
環境、社會及管治報告 2018

JUTAL 巨濤海洋石油服務有限公司
Jutal Offshore Oil Services Limited

股份代號：03303.HK

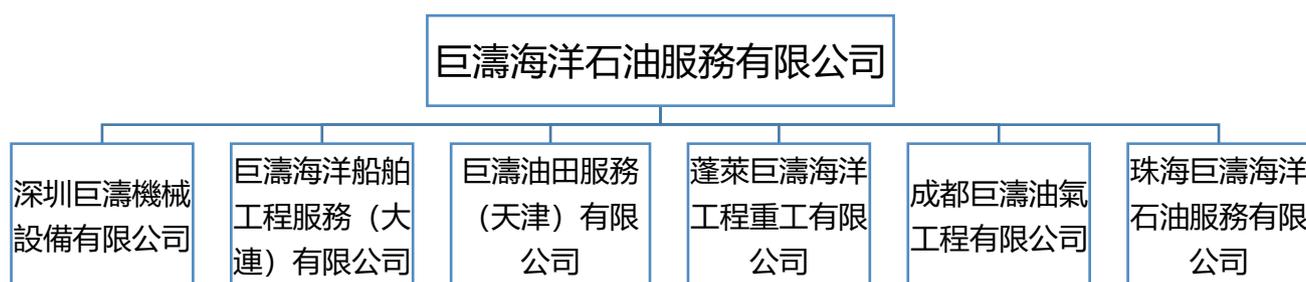


目錄

關於巨濤.....	1
關於本報告.....	2
管理層寄語.....	3
可持續發展管治.....	4
持份者溝通.....	5
環境保護.....	6
僱傭及勞工常規.....	8
營運管理.....	11
社區投資.....	14
關鍵績效指標總覽.....	14
報告內容索引.....	17

關於巨濤

巨濤海洋石油服務有限公司（「本公司」）於一九九五年成立，經過多年的成長佈局，在中國主要海域周邊設立多個附屬公司（與「本公司」統稱為「巨濤」或「本集團」）。本集團之核心業務包括提供石油天然氣及其他能源和煉化行業的裝備工程和綜合服務。其產品和服務包括海洋工程、石油和天然氣化工廠陸地模塊化工廠建造、FPSO（浮式生產儲油卸油裝置）上部模塊建造以及石油天然氣處理設備等。



於二零一八年內，本集團對管理架構以及業務運營作出了積極調整，從場地設施、客戶資源，運營體系等各方面作調整配置和進行融合，以優化資源配置，實行更加高效的管理。同時，蓬萊和珠海場地的安全和質量體系融合基本完成，各項安全、環保和質量指標運行情況良好。為滿足建造工作和未來承接更多項目的需要，本集團對蓬萊巨濤海洋工程重工有限公司（「蓬萊巨濤」）管理的蓬萊場地進行了擴建及設施優化，以提升產能和效率。

本集團充分發揮位於珠海和蓬萊的南北兩個主要建造場地的優勢，致力於在石油天然氣相關設施和裝備業務領域，持續為客戶提供技術領先的工程裝備解決方案以及高端裝備製造；並在節能環保及天然氣處理和煉化領域，成為具有核心技術的裝備和工程供應商。

巨濤願景

以信譽為立足之本，以產業報國為己任，以技術領先、品質優異、客戶滿意為生存之道，將巨濤建設成國際化的海洋石油工程先鋒，回報客戶、股東、員工和社會。

關於本報告

本報告為本公司發表的第三份《環境、社會及管治報告》，分享了巨濤於二零一八年一月至十二月（「本年度」）在可持續發展方面的進程，以及未來計劃與目標。本報告以中英文發佈，並已刊載於本公司網站（www.jutal.com）及香港聯合交易所網站（www.hkexnews.hk）。

報告範圍

本報告以巨濤之石油與天然氣行業裝備工程及綜合服務，其它能源和煉化行業裝備工程及綜合服務，以及向造船行業提供技術支援服務為焦點。報告覆蓋本集團之主要營運點，包括位於深圳總部、天津、成都、大連、珠海及蓬萊之辦公室（「辦公室」），以及位於天津、珠海及蓬萊之建造場地（「建造場地」）之環境、社會及管治工作。本報告目前未有覆蓋本集團位於中國內地之外的營運。

報告準則

本報告遵從香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七中的《環境、社會及管治報告指引》（《指引》）中有關「不遵守就解釋」的規定，並以其載列的四項匯報原則——重要性、量化、平衡及一致性，作為編寫報告的基礎。為讓持份者全面瞭解本集團的環境、社會及管治績效，本報告亦匯報部份《指引》中「建議披露」的社會關鍵績效指標。

資料預備

本集團已設立內部監控及正式審查程序，竭力確保本報告所有呈現的資料均準確可靠。本報告已於二零一九年六月二十八日經由董事會確認及批准。

意見反饋

持份者的意見和提議，有助本集團未來建立更仔細和健全的可持續發展策略。閣下對本報告的內容如有疑問，請致電或致信於本集團進行諮詢。本集團的聯繫方式如下：

巨濤海洋石油服務有限公司
中國深圳蛇口赤灣石油大廈十樓
電話：0086-755-26694111
電郵：yxy@jutal.com

管理層寄語

「繼續加深與持份者的溝通，廣納各界意見，確保適時識別和應對在環境及社會範疇的風險，把握機會，繼續進步」

我很榮幸發佈巨濤的第三份環境、社會及管治報告。與可持續發展相關的議題直接影響能源行業的經營和未來發展。在推行可持續發展上，我們以建立綠色廠區、實現員工共建及加強社區投資三方面為主要方向。

為有效管理本集團的環境及社會績效及措施，我們打算在現有的安全健康環境委員會之上增加董事會的參與。我們將會在環境及社會議題上實行總經理責任制，並設專責的可持續發展代表，確保管理層直接監察政策實施的進度及集團整體的可持續發展方向。

不同可持續發展議題均會對企業發展構成影響。為回應這些新興的風險和機遇，我們把環境、社會及管治定為企業的重要議題，因為我們相信這會對股東、員工及社區帶來正面影響。在日常營運中，我們特別針對碳排放較高的環節制定相應策略，例如審核供應商的環境績效，同時優化自身的工藝，減少對環境的影響。

目前，本集團最關注的風險包括安全、環境污染及貪污。這些問題不僅損害企業，更影響社區及更廣泛範圍內的持份者。本集團的管理層已採取多項應對措施，並於本報告內向持份者匯報。本集團會繼續定期評估企業面對的風險與機遇，及早作出預備。

持份者的投入對企業的可持續發展十分關鍵。本年度我們委託顧問公司進行持份者溝通，瞭解他們的意見。我們從而將排放物、天然資源使用及安全及健康等三個議題定為本集團的關注點，在本報告作重點討論。我們盼望讀者能不吝對本報告提出意見。展望將來，我們將繼續加深與持份者的溝通，廣納各界意見，確保適時識別和應對在環境及社會範疇的風險，把握機會，繼續進步。

巨濤海洋石油服務有限公司
行政總裁
曹雲生

可持續發展管治

本公司董事會致力秉持高水平的企業管治，並相信良好的企業管治常規能有效領導巨濤建立和實現長遠策略和目標。在董事會的領導下，巨濤克盡己任，確保業務營運遵守所有適用之規則、規例及程序，並符合適合之守則及標準，致力保持高標準的問責和透明度的同時，把握和應對可持續發展帶來的機遇和風險。

環境和社會議題涵蓋集團營運的各個範疇，為了有效在業務中融入可持續發展理念，董事會計劃在現有健康安全環境管理系統的基礎上，於未來進一步探討成立可持續發展架構。架構將涵蓋策略部署、審視風險和執行等層面，並由本公司董事和管理層代表，以及財務、人力資源、安全健康環保、質檢、設備設施、場地、採購、技術、經營等各相關部門的人員代表組成，負責制定本集團的可持續發展策略方向，以及檢視和執行可持續發展政策、措施和目標。

風險管理

成功的風險管理乃本集團之良好企業管治及可持續發展不可或缺之環節。本集團已建立風險管理及內部監控系統，由董事會負責制訂策略、業務目標及風險偏好，以及協同轄下審核委員會檢討風險管理及內部監控系統之有效性；而各業務單位及部門須識別可能有機會影響達至業務目標的風險，協同管理層分析及評估該等風險的重要性，並向董事會報告有關工作的結果。

在識別風險的過程中，本集團識別到工作場所安全、化學品污染、廢氣排放、廢棄物處理及員工貪污賄賂等與可持續發展相關的風險因素，並通過制定《職工健康及作業場所職業衛生管理程序》、《安全手冊》、《危險化學品控制程序》、《廢物收集、標識、貯存和處理程序》、《法律法規識別與合規性評價控制程序》等多項規定積極應對風險。

未來計劃

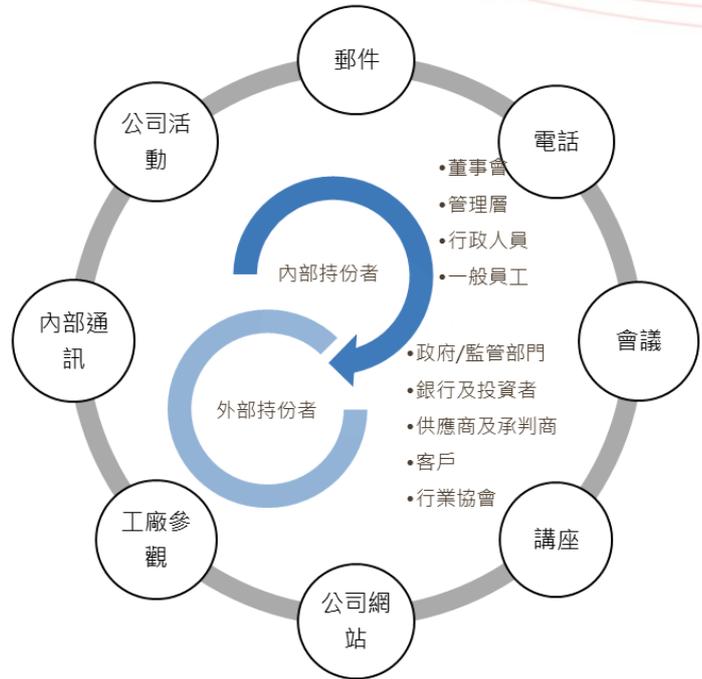
本集團注意到現行的風險管理及內部監控系統並未全面涵蓋可持續發展議題，將考慮成立企業風險管理工作小組，負責識別潛在環境及社會議題，以便納入企業的風險管理系統。

持份者溝通

本年度的主要持份者溝通方式

在巨濤的業務管理中，持份者的參與是其中一個重要部分。本集團的持份者包括對其業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括員工、股東、投資者、供應商、客戶、監管機構和行業協會等。

持份者透過多渠道的溝通方式，瞭解本集團在環境保護和社會關懷的工作和表現，同時反映意見。他們的意見有助本集團審視其在可持續發展方面的潛在風險與機遇，並識別不同議題的優先順序，制訂相應的政策和措施。



重大可持續發展議題

一如去年，巨濤委託外部顧問通過管理層訪談進行持份者溝通。經探討可持續發展方針與策略，巨濤識別對其業務和持份者至為重要的環境和社會議題，作為是次匯報的重點：



未來計劃

巨濤將持續加強與持份者互動，開展多元方式的溝通協助本集團不斷完善可持續發展政策及措施

環境保護

根據國際職業安全衛生管理體系標準 (OHSAS18001) 和環境管理體系標準 (ISO14001)，巨濤已設立一套健康、安全及環境管理系統，以確保項目工作均能安全且環保地進行。在此系統下，本集團制訂並堅持《職業健康、安全、環境方針》，建立針對管理排放物、提升資源使用效益和減少營運對環境造成影響的具體措施，確保環境管理得以融入營運決策過程之中。

節能與減排

巨濤明白系統及持續的數據收集及績效匯報有助於檢討措施的成效及制訂改善方案，並於本年度繼續委託專業顧問公司進行碳評估，量化營運產生的溫室氣體排放。此碳評估根據國家發展改革委公佈的《機械設備製造企業溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》及參考國際標準 ISO14064-1 和溫室氣體盤查議定書進行。評估結果顯示，超過 76% 的碳排放來自範圍二的外購電力，主要用於辦公室設備（如照明、辦公系統等）以及建造場地機械設備運作；本集團第二大的碳排放來自範圍一的二氧化碳氣體保護焊之排放，約佔總體碳排放的 13%。碳評估結果請見本報告的「關鍵績效指標總覽」章節。

為減少溫室氣體排放，本集團採取一系列措施，例如：珠海巨濤海洋石油服務有限公司（「珠海巨濤」）遵守《廣東省節約能源條例》，制定《節約用電管理程序》，為員工在生產生活中節約能源及提升能源效益提供指引；深圳總部和珠海巨濤為辦公室及建造場地更換節能效益更高的照明設備；而蓬萊巨濤及珠海巨濤制定年度節能目標指標，並將該指標分解到各部門進行執行，成功實現年度總耗電量不超過 15,000 兆瓦時的目標。同時，本集團在各辦公室及建造場地通過宣傳標語及教育培訓等方式，提高員工的節電意識，並鼓勵利用公共交通，減少私家車的使用。

除溫室氣體外，巨濤的營運亦會產生廢氣排放。本集團廢氣排放主要來源於建造場地預製管件噴漆工序產生的揮發性有機化合物 (VOCs) 和預製管件打砂處理產生的顆粒物，以及建造場地和辦公室生產設備、廚房設備和車輛消耗化石燃料產生的氮氧化物、硫氧化物和顆粒物。本年度報告範圍新增蓬萊巨濤，其因燃料燃燒產生的氮氧化物、硫氧化物和顆粒物分別佔總排放量的 98%、95% 和 98%，其中車輛汽油和柴油消耗所產生的廢氣排放是主要排放源。

建造場地均建立環保處理系統，包括安裝漆霧過濾器、防爆離心風機、油漆溶劑吸附催化裝置等，對噴塗、焊接、打砂等工業流程所產生的空氣污染物進行處理，實現達標排放。為進一步減少排放，珠海巨濤於本年度新增活性炭吸附裝置及脫附催化燃燒裝置，令二甲苯等 VOCs 產生量較上年減少 0.1%，完成年度目標。本年度廢氣排放量化結果請見本報告的「關鍵績效指標總覽」章節。

節約用水及廢水管理

巨濤致力於各營運環節節約用水，確保妥善排污。本集團於建造場地及辦公室採取多元化的節水措施，包括定期巡檢供水網絡，防止跑氣、冒水、滴液、漏液等現象，並向員工提供節水方法的宣傳及教育，以取得有效利用水資源的成效。各建造場地及辦公室從市政管網抽取自來水滿足生產及生活需要，在求取適用水源上無任何問題。本年度耗水量化結果請見本報告的「關鍵績效指標總覽」章節。

營運中所產生的廢水主要為建造場地之生產廢水及辦公室之生活污水，巨濤嚴格遵循國家的法律法規要求，確保所有廢水符合《污水排入城鎮下水道水質標準》，經市政污水管網排放至污水處理廠進行處理。

物料使用及廢棄物管理

本集團慎重考慮所採用物料的生命週期，積極透過環保採購、改進生產流程、循環再用再造等措施，減低對環境造成的影響。蓬萊巨濤嚴格執行工藝生產管理，降低產品不合格幾率，減少原材料浪費。珠海巨濤將項目餘料進行建庫管理，提升資源使用效率。

辦公室的日常營運往往涉及大量紙張使用。本集團提倡雙面打印、循環用紙，並鼓勵員工通過電子辦公降低紙張使用量。因業務性質，本集團之建造場地及辦公室均無使用包裝材料。

巨濤的主要廢棄物為無害廢棄物，包括廢金屬鋼材、廢木板、廢紙箱、辦公室用紙及其他生活垃圾等。同時，珠海巨濤、蓬萊巨濤及巨濤海洋船舶工程服務（大連）有限公司（「大連巨濤」）共產生有害廢棄物約 109 噸，包括廢油漆（渣）、廢油漆桶、沾有油漆之廢棄物料、廢潤滑油桶、廢潤滑油、廢有機溶劑、廢礦物油、噴塗廢液等。

本集團制定《廢棄物安全管理規定》，列明廢棄物的種類和定義，以及控制和處理的辦法。其要求作業場所對廢棄物實行分揀、分類放置和分類處理的管理辦法，並對各分類收集的垃圾進行歸類集中存放，以便統一管理。

對於辦公室營運，本集團亦大力宣傳減廢措施，鼓勵員工重複利用，變廢為寶。深圳總部設有電池回收箱，並將響應深圳市有關垃圾分類回收措施的推廣，逐步實行其他類別的廢物分類回收管理，同時將為員工提供更清晰的分類回收指引，鼓勵員工從源頭減廢。

本年度有害及無害廢棄物產生量的量化結果請見本報告的「關鍵績效指標總覽」章節。本集團將無害廢棄物轉售回收商或由相關市政部門清運，而有害廢棄物則由合資格承辦商收集處理。

環境及天然資源

除有效管理排放物和資源使用外，巨濤對營運過程引致的環境及天然資源影響同樣重視。本集團對新建或改建項目進行環境影響評價，鑑別及評價各項緩解措施，以避免、減低或彌補項目可能造成的影響。在日常營運中，本集團按照ISO14001標準要求，考慮活動、產品和服務對環境的影響因素，編制《環境運行控制程序》等管理文件，加強對相關因素的控制，減少環境風險。

為保障環境管理活動的合規性，本集團重視對相關法律法規、標準及其他要求的獲取、更新以及應用。蓬萊巨濤執行《法律法規識別與合規性評價控制程序》，以確定經營活動中適用的與健康安全環保相關的法律法規和其他應遵守的要求，建立獲取這些法律和其他要求的渠道，並確定各項活動遵守的情況。本年度，巨濤遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《中華人民共和國大氣污染防治法》等法律及規例，並無發生與排放物及其他環境相關的違法違規個案。

僱傭及勞工常規

巨濤重視每一名員工，致力為他們建立優質和安全的工作環境，以及提供廣闊的職業發展空間。

健康與安全

本集團建立經 OHSAS18001:2007 認證的職業健康安全管理體系，並制定《安全手冊》，載列有關職業安全的具體措施，為物資管理、員工行為、應急反應及相關方管理等多個安全議題提供指導。同時，透過現場安全巡查、定期安全風險評估、以及就安全事宜與員工進行溝通等方式，本集團瞭解並檢討安全措施的執行情況，致力減少工傷意外及安全事故的發生。為確保員工掌握足夠的安全技能及安全意識，本集團亦定期為員工安排相關培訓，並鼓勵所有員工積極參與安全管理，排查、整改安全隱患，糾正違章行為，塑造全員參與的集團安全文化。

本集團明白建造場地較辦公室營運存在更多安全風險。為保障生產經營安全及提高應急管理能力，珠海巨濤依據《中華人民共和國突發事件應對法》等有關法律規例，制定《綜合應急預案》，識別觸電、輻射、颱風、暴雨、機械傷害、火災爆炸、高處墜落、交通意外、危險化學品洩漏及大型傳染性疾病等多項事故風險，並訂立專項應急預案，指導事故處理。此外，珠海巨濤建立應急組織機構，由應急救援指揮中心領導，下設七個小組，統籌管理應急工作。

<p>疏散組</p> <p>由生產部門的領班及辦公區域各部門負責人擔任，負責組織實施事故現場的保護、隔離和指揮周圍人員的正確疏散</p>	<p>滅火組</p> <p>由公司保安隊伍的兼職消防員擔任，負責在重大火災情況下進行滅火，控制火災的影響範圍</p>	<p>救援組</p> <p>由生產部主管組織擔任，負責事故現場的緊急救援工作，包括對受困受傷人員、現場貴重物資及設備的搶救和轉移</p>	<p>醫護組</p> <p>由專業醫生或護士擔任，負責在醫務室對受傷人員進行初步的救護治療，並在現場急救組人員不能處理的情況下，前往事故現場進行救護指導及醫護處理</p>
<p>急救組</p> <p>由經外部培訓取得救護員合格證的人員擔任，負責在事故現場對受傷人員進行初步醫療處理</p>	<p>通訊組</p> <p>由人資企管部擔任，負責向外部溝通、傳遞事故信息，並在必要時尋求外部資源支持以及安排公司內部應急車輛</p>	<p>後勤保障組</p> <p>由設備設施部擔任，負責保障在實施搶險救援過程中所需要的應急物資器材供應</p>	

蓬萊巨濤亦制定了《應急準備和響應控制程序》，指導安全環境潛在事故或緊急情況的控制與處理，致力減少或消除可能產生的傷害和損失，以及對環境的有害影響。

本年度，本集團未發生任何安全事故或因工死亡事件。然而，珠海場地錄得三宗工傷個案。受傷員工已得到及時和適當的治療，並按《工傷保險條例》等法律法規及本集團規定享有工傷補償。本集團亦安排事故調查員對工傷事件進行調查，並填寫詳細事故調查報告表。經調查，三宗事故均源於員工相關工作經驗及安全意識的不足，故本集團制定相應改善措施，包括在各班組早班會強調與事件關聯的安全操作，加強向一線工人提供技能培訓，以及提高工作環境安全管理等。

工傷			
工傷人數	每千名僱員工傷意外率	因工傷損失工作日數	因工傷損失工作日數比率
3	1.1	77	0.01%

除對工作環境的安全管理，巨濤亦重視員工的個人健康。本集團在工作場所向員工提供休息室、通風設備及飲用水，並定期安排員工進行身體檢查。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國消防法》等，在本年度並無發生與健康及安全相關的違法違規個案。

僱傭制度

巨濤透過《員工手冊》及人資企管部所制定的一系列管理制度，如《人事管理制度》、《員工假期管理制度》、《員工薪酬管理制度》、《員工福利管理制度》及《員工考勤管理規定》，確保員工知悉本集團有關招聘晉升、薪酬福利、工時及假期及平等機會等僱傭安排。

本集團堅守公開、公正、公平的原則，通過內部招聘、媒體招聘、校園招聘、招聘會及機構合作等多種渠道進行員工招聘。對於在職員工，本集團根據員工的崗位以及表現確定薪酬，並會根據員工的工作成績貢獻，及其所取得的榮譽，進行酌情獎勵。

巨濤建立並實施多層次的福利體系，為員工提供有效的保障，提高員工的滿意度和歸屬感。法定福利方面，本集團依法履行責任和義務，按時足額繳納各項社會保險，包括養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險和生育保險，以及住房公積金。企業福利方面，本集團提供午餐、住房、通訊補貼、商業保險、教育培訓、年節福利及健康體檢等項目。同時，為鼓勵工作生活的平衡，本集團在法定節假日之外，亦向員工提供多項假期福利，其中包括年休假、公司假、婚喪假、產檢假、哺乳假、陪護假等。

截至二零一八年年底，各建造場地及辦公室在職員工共計2,724人。本集團為不同性別及年齡的人員提供平等就業機會，雖由於工程製造行業特性，男女員工比例為7.7：1，但已較上一年度有大幅下降¹。本集團擁有年輕和富有活力的員工隊伍，年齡結構合理，員工年齡主要分布於40歲及以下，占總人數的73%。在流失員工方面，大連巨濤因業務結構調整，本年度員工流失率較高。更多與僱傭相關的關鍵績效指標，請參閱本報告「關鍵績效指標總覽」章節。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國社會保險法》等，在本年度並無發生與僱傭相關的違法違規個案。

未來計劃

本集團致力構建包容、多元及無歧視的工作環境，計劃在整合本集團政策的過程中，不斷檢視現有僱傭制度，完善多元化及反歧視政策，為員工之平等機會方面提供更詳細的指引

¹二零一七年，本集團的男女員工比例為 11.5:1

發展及培訓

巨濤重視員工發展，針對不同部門職能需要，有計劃地開展各類和各級人員的培訓，不斷完善牽引員工成長的培養體系。各建造場地及辦公室亦根據自身發展需要，制定適宜的培訓管理制度及計劃。例如：珠海巨濤制定並執行《內部培訓管理辦法》，明確不同崗位的培訓內容、內訓申請流程及補貼等；蓬萊巨濤的《員工教育培訓控制程序》說明公司對不同新員工、特殊工種操作人員、內審員、重要環境崗位、高危作業崗位等專業人員的培訓要求。

此外，巨濤為員工提供清晰的事業發展方向及晉升機會，支持他們的專業及個人發展。《員工手冊》列明本集團為員工提供的兩種職業發展通道，分別為技術通道及管理通道，鼓勵員工根據自身情況，提升專業領域內的技能，或增強協調管理能力。本集團亦承諾會根據員工的工作業績及個人發展意願協助其進行職業發展規劃，拓展員工事業發展空間，實現員工與巨濤的共同發展。

勞工準則

巨濤之《人事管理制度》要求人力資源部門採取有效程序對擬聘用人員進行背景調查，並在新員工報到時令人事專員收集並審核員工身份證明文件，防止僱用低於法定就業年齡之人士。本集團亦禁止一切形式的強制勞工。《員工手冊》說明員工須自願簽訂勞動合同；且員工有主動解除勞動關係的權利。

本集團遵守《中華人民共和國勞動法》、《未成年人保護法》以及《禁止使用童工規定》等相關法律法規，在本年度並無發生任何有關童工或強制勞工的違法違規個案。

營運管理

在當今競爭激烈的市場環境下，客戶對產品和服務的要求不斷提高。巨濤致力成為專業和值得信賴的業務夥伴，深信可靠、公平、高品質和透明度是長期緊密合作的成功關鍵。

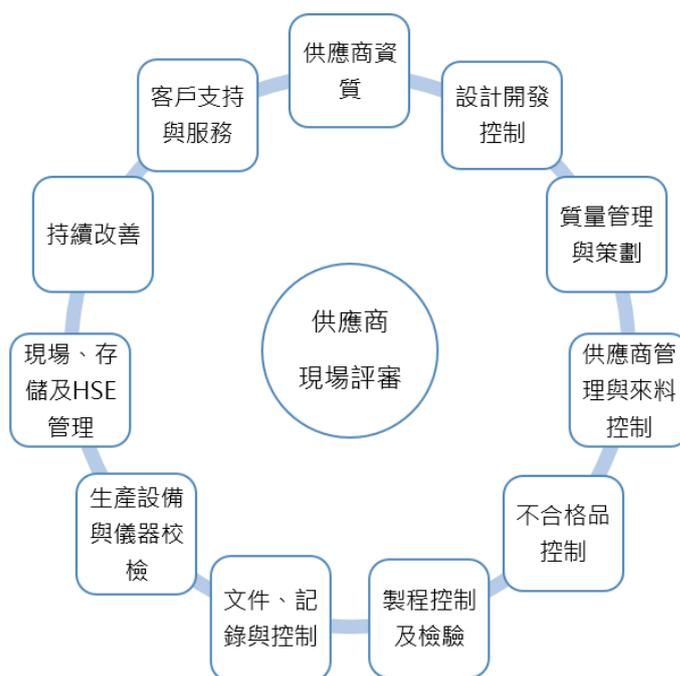
供應鏈管理

本年度，海內外逾600個供應商為巨濤提供產品原材料及服務。為對供應商實行有效管控，本集團制定《供應商管理程序》，通過建立合格供應商的資源、分級、評審、登記和績效管理過程的通用流程，降低採購過程的潛在風險。

本集團的採辦部為供應商管理的主要責任部門，負責尋找、評審及監督供應商，並在發現問題時協助及督促供應商持續改進。質檢部、安保部、技術部、設備設施部及項目部等部門參與供應商資格評審，就質量保證、履約績效、設計開發及技術能力等提供意見。各部門的參與亦保障評審過程符合標準、公正公平和清晰透明。

評審過程中，本集團不僅關注供應商的財務狀況、專業資質、技術能力及公司信譽等，亦關注其環境及社會風險，要求供應商將所有在其公司工作人員以及外來服務人員納入環境/職業健康和安全管理體系予以管理。巨濤在供應商調查中對供應商質量、環境、職業安全健康管理系統信息進行詢問，優先選擇取得相關體系認證的供應商。此外，為支持本地經濟及減少物料和產品運輸過程中產生的碳排放，本集團盡量選用本地供應商。

根據採購需要，本集團可能對供應商進行現場評審。審核小組按照《供應商現場審核評價表》對供應商進行審核，確認產品是否符合要求，並及時與供應商溝通審核所發現的問題點。現場評審結束後，審核小組編制《供應商現場審核報告》，作為最終的合作評估依據。



本集團設有《合格供應商目錄》，通過評審並由主管副總、總經理批准合格的供應商將被納入其中。對於目錄內的供應商，本集團開展月度及年度的績效評估管理，並督促供應商對評估中所發現的不足及問題進行限期改善；若在限期內未改善，該供應商將被移出《合格供應商目錄》，取消合作資格。

產品責任

巨濤已通過ISO9001質量管理體系認證，並在日常生產經營中以體系相關規定為準繩，優化管理，提升效益。為貫徹執行質量管理體系，本集團結合質量方針的指導思想，制定了一系列作業程序，明確質量安全部及其他相關部門的職責，並為各工程及製造工序提供指導，以確保提供優質的產品和服務。

質量方針

不斷提高員工的質量意識，嚴格實行全面的質量管理；竭誠為客戶提供滿意的產品和完善的服務；勤奮努力，創造公司國際一流的信譽。

以珠海巨濤為例，其《倉儲管理程序》、《二級庫管理程序》、《項目材料標識和跟蹤程序》、《產品過程檢驗控制程序》、《不合格品控制程序（產品類）》及《售後服務管理程序》等程序文件實現從原材料管理、加工、檢驗、到售後全過程的品質管控。珠海巨濤亦為各程序細項制定管理規定及提供流程指導，譬如規範包括項目材料、產品噴砂、產品塗層、壓力試驗、熱處理、產品尺寸、產品縫焊外觀、產品放行及過程巡檢等在內的一系列檢驗流程以支持《產品過程檢驗控制程序》的實施。

為保障產品的正常使用和運行，提升客戶體驗，項目部通過電話、郵件等方式收集和整理客戶反饋的售後服務需求信息，組織相關專業人員討論，並在確定需要現場維修時通知部門負責人安排相關人員前往現場。此外，本集團亦會對客戶所反映的問題、意見和建議進行研究學習，健全產品管理機制。本年度，巨濤並未接獲任何有關產品和服務的投訴，達到本集團質量目標。

本集團的銷售宣傳工作根據法例要求，並由管理層負責監察及批核所發佈之資料的準確性，絕不傳遞誤導客戶的資訊。同時，巨濤尊重客戶私隱，遵守資料保密原則，嚴禁員工在無明確授权或非履行職務需要的情況下，洩露客戶資料信息等機密信息。有關政策詳列於本集團的《公司貿易行為守則》。本集團年內並沒有收到任何有關違反客戶私隱權或披露客戶資料的投訴。

本年度，本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國產品質量法》等，並無發現與產品責任相關的違法違規個案。

反貪污

本集團全力推動廉潔誠信的企業文化。《公司貿易行為守則》規定員工不可接受或提供違反法律法規、常規道德標準及商業慣例的餽贈或款待。各子公司亦根據自身營運細化反貪污相關制度條款。蓬萊巨濤制定《反商業賄賂管理制度》，不僅規範員工行為，還涵蓋對與公司有業務和經濟往來的客戶、供應商、服務商及承包商的反腐敗及反賄賂工作管理。所有員工在入職時均被要求對該制度進行學習，而之後亦會接受由公正廉潔督導小組安排的培訓。

員工不得有違法及可能損害本集團利益或破壞誠信和權威的不道德的行為。公正廉潔督導小組設立舉報箱和舉報電話，鼓勵員工及有業務往來的單位檢舉揭發商業賄賂等不當行為。收到舉報後，公正廉潔督導小組組織相關人員開展調查，對違規行為判定紀律處分、終止聘用及移送司法機關等處理結果，並上報本集團批准實施。

本集團遵守相關法律及規例，包括《中華人民共和國刑法》，在本年度並無有關貪污的舉報個案、訴訟案件及違法違規個案。

社區投資

巨濤關懷社區發展，致力與各主要持份者攜手合作，瞭解並回應營運所在社區的需要。目前，本集團雖未制定具體的社區投資工作計劃，但相關政策及計劃已列入討論議程中，以指導本集團積極增加社會參與，支持社會公益項目，在回饋社會的同時令巨濤得以長期、穩定、健康地發展。

關鍵績效指標總覽

環境績效

環境關鍵績效指標	2018 年	單位
排放物種類及相關排放數據		
氮氧化物	7,490	千克
硫氧化物	161	千克
顆粒物	6,405	千克
揮發性有機化合物 ²	1,269	千克
溫室氣體總排放量		
範圍一：直接溫室氣體排放 ³	4,052	噸二氧化碳當量
範圍二：能源間接溫室氣體排放 ⁴	13,547	噸二氧化碳當量
範圍三：其他間接溫室氣體排放 ⁵	305	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	17,904	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度 (以員工數目計算)	6.52	噸二氧化碳當量/員工
溫室氣體密度 (以營業額計算)	12.05	噸二氧化碳當量/百萬元人民幣
有害廢棄物總量		
有害廢棄物總量 ⁶	108.8	噸
有害廢棄物密度 (以員工數目計算)	0.04	噸/員工
有害廢棄物密度 (以營業額計算)	0.07	噸/百萬元人民幣
無害廢棄物總量		
無害廢棄物總量	2,530.2	噸
無害廢棄物密度 (以員工數目計算)	0.92	噸/員工
無害廢棄物密度 (以營業額計算)	1.70	噸/百萬元人民幣

²本年度揮發性有機化合物量化只包括位於珠海巨濤和蓬萊巨濤的建造場地運作所產生的排放。

³範圍一包括本集團擁有或控制的設備，即生產設備所消耗的液化天然氣、廚房設備消耗的天然氣、車輛所消耗的汽油和柴油，以及二氧化碳保護焊焊接排放的二氧化碳。

⁴範圍二包括本集團電力消耗的排放。

⁵範圍三包括本集團員工因商務旅行搭乘飛機的排放。

⁶本年度有害廢棄物量化只包括位於珠海巨濤和蓬萊巨濤的建造場地，以及大連巨濤業務之排放。

環境績效 (續)

環境關鍵績效指標	2018 年	單位
能源總耗量		
直接能源		
汽油	1,362	兆瓦時
柴油	2,511	兆瓦時
液化天然氣	11,690	兆瓦時
天然氣	2,120	兆瓦時
間接能源		
電力 ⁷	17,679	兆瓦時
能源總耗量	35,362	兆瓦時
能源密度 (以員工數目計算)	12.87	兆瓦時/員工
能源密度 (以營業額計算)	23.8	兆瓦時/百萬元人民幣
總耗水量⁸		
總耗水量	560,079	立方米
耗水密度 (以員工數目計算)	203.89	立方米/員工
耗水密度(以營業額計算)	376.91	立方米/百萬元人民幣
製成品所用包裝材料的總量⁹		
包裝材料總量	不適用	-

⁷不包括大連巨濤的用電量。

⁸不包括大連巨濤和成都巨濤的耗水量。

⁹本集團業務並不涉及包裝材料的使用。

社會績效

員工人數	地區	性別	年齡				按地區劃分
			30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	
成都		男性	0	6	8	3	20
		女性	0	2	0	1	
大連		男性	79	132	121	50	412
		女性	4	11	12	3	
天津		男性	31	42	29	7	122
		女性	0	10	3	0	
深圳		男性	32	88	68	30	239
		女性	5	9	7	0	
珠海		男性	134	237	85	7	524
		女性	30	23	6	2	
蓬萊		男性	371	609	216	47	1,430
		女性	44	100	39	4	
按年齡劃分			722	1,263	591	148	2,747

男性總員工	2432
女性總員工	315
整體男女員工比例	7.7: 1

	地區						年齡				性別		整體
	成都	大連	天津	深圳	珠海	蓬萊	30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上	男性	女性	
新員工比率	25%	28%	12%	17%	9%	5%	15%	11%	7%	8%	10%	15%	11%
流失員工比率	25%	80%	25%	12%	17%	20%	43%	29%	23%	16%	31%	29%	31%

供應商數目 ¹⁰	中國內地	599
	海外	37

¹⁰ 不包括大連巨濤及成都巨濤的供應商數目；深圳總部不從事具體業務，因此不涉及供應商資料。

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A. 環境		
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6-8
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	14
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	14
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	14
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	14
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	6-7
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7-8
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	6-7
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	15
A2.2	總耗水量及密度。	15
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	6
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	7
A2.5	製成品所用包裝材料的總量。	7
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6, 8
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	8
B. 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
B1.1 (部分)	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	16
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	16
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-9
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	9
B2.2	因工傷損失工作日數。	9
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	8-9

B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	11
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	11
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	11-12
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	16
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	11-12
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12-13
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	13
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	13
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	13
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	13
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	13
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	14